



ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

30.07.2024

Το πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης και του προσωπικού της **Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του ΙΤΕ** είναι να παρέχει υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών, βάσει ενός συστήματος διοίκησης και λειτουργίας που αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των μεθόδων και των αποτελεσμάτων της που καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του, ήτοι «**Σχεδιασμός και παροχή διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών στις υπηρεσίες, ειδικές δομές και Ινστιτούτα του ΙΤΕ**».

Η Γενική Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του ΙΤΕ ανταποκρίνεται στα προηγούμενα μέσα από την οργάνωση και λειτουργία του σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015 και στηρίζεται:

- στην ικανότητα και εξειδίκευση του προσωπικού της,
- στην άρτια εσωτερική δομή και λειτουργία της,
- στη συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού της,
- στη συστηματική αξιολόγηση των συνεργατών της,
- στις αναγκαίες επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση,
- στην τακτική ενημέρωση για τις εξελίξεις στους τομείς δραστηριότητάς της,
- στη διαρκή παρακολούθηση και ανάλυση του βαθμού ικανοποίησης των αποδεκτών υπηρεσιών της.

Κρίσιμες διεργασίες για την υλοποίηση της αποστολής της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του ΙΤΕ αποτελούν:

- Η προσέγγιση των αποδεκτών των υπηρεσιών της με υπευθυνότητα και συνέπεια
- Η ανάληψη παροχής υπηρεσιών βάσει συγκεκριμένων και κοινά αποδεκτών όρων συνεργασίας
- Η υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τη μέγιστη δυνατή υπευθυνότητα και αξιοπιστία
- Η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και ωφέλειας των αποδεκτών υπηρεσιών της.

Η Γενική Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του ΙΤΕ δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της οργάνωσης, των υιοθετούμενων μεθόδων και των αποτελεσμάτων της, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για τις κρίσιμες διεργασίες της, έναντι των οποίων αυτοαξιολογείται και πραγματοποιεί ενέργειες συνεχούς εξέλιξης.

Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του ΙΤΕ έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους.

Η διοίκηση της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του ΙΤΕ δεσμεύεται να εξασφαλίζει διαρκώς την εφαρμογή και τη διατήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και να συμμορφώνεται στις αρχές της ποιοτικής διαχείρισης και της συνεχούς βελτίωσης.