

Πιστοποιητικό

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με
ΕΛΟΤ EN ISO 9001 : 2015

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) S.A. επιβεβαιώνει με το παρόν ότι, ως αποτέλεσμα επιθεώρησης, αξιολόγησης και απόφασης πιστοποίησης σύμφωνα με το ISO/IEC 17021-1 : 2015, ο οργανισμός

ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ
Ν. Πλαστήρα 100
700 13 Ηράκλειο, Κρήτη
Ελλάδα



ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001 : 2015, του οποίου η συμμόρφωση θα αξιολογείται κατά τη διάρκεια της τριετούς ισχύος.

Πεδίο Εφαρμογής

Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Παροχή Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 041 24 0118
Αρ. Αναφοράς Επιθεώρησης E-3981/2024

Ισχύει από 2024-12-07
Ισχύει μέχρι 2027-12-06
Αρχική Πιστοποίηση 2024



Αθήνα, 29-07-2025

TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. Φορέας Πιστοποίησης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.
Λ. Μεσογείων 282
155 62 Αθήνα, Ελλάδα
tuvhellas.gr





ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

30.07.2025

Το πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης και του προσωπικού των **Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών της Κεντρικής Διεύθυνσης του ΙΤΕ (ΔΟΥ ΚΔ)** είναι να παρέχει υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών, βάσει ενός συστήματος διοίκησης και λειτουργίας που αποσκοπεί στην συνεχή βελτίωση των μεθόδων και των αποτελεσμάτων της που καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων των, ήτοι **«Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Παροχή Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών»**.

Οι ΔΟΥ ΚΔ του ΙΤΕ ανταποκρίνονται στα προηγούμενα μέσα από την οργάνωση και λειτουργία τους σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015 και στηρίζονται:

- Στην ικανότητα και εξειδίκευση του προσωπικού των,
- Στην άρτια εσωτερική δομή και λειτουργία των,
- Στην συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού των,
- Στην συστηματική αξιολόγηση των συνεργατών των,
- Στις αναγκαίες επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση,
- Στην τακτική ενημέρωση για τις εξελίξεις στους τομείς δραστηριότητάς των,
- Στην διαρκή παρακολούθηση και ανάλυση του βαθμού ικανοποίησης των αποδεκτών υπηρεσιών τους.

Κρίσιμες διεργασίες για την υλοποίηση της αποστολής των ΔΟΥ ΚΔ του ΙΤΕ αποτελούν:

- ☒ Η προσέγγιση των αποδεκτών των υπηρεσιών των με υπευθυνότητα και συνέπεια
- ☒ Η ανάληψη παροχής υπηρεσιών βάσει συγκεκριμένων και κοινά αποδεκτών όρων συνεργασίας
- ☒ Η υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τη μέγιστη δυνατή υπευθυνότητα και αξιοπιστία
- ☒ Η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και ωφέλειας των αποδεκτών υπηρεσιών των.

Οι ΔΟΥ ΚΔ του ΙΤΕ δεσμεύονται να προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της οργάνωσης, των υιοθετούμενων μεθόδων και των αποτελεσμάτων τους, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για τις κρίσιμες διεργασίες τους, έναντι των οποίων αυτοαξιολογούνται και πραγματοποιούν ενέργειες συνεχούς εξέλιξης.

Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού των ΔΟΥ ΚΔ του ΙΤΕ έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Η Διοίκηση των ΔΟΥ ΚΔ του ΙΤΕ δεσμεύεται να εξασφαλίζει διαρκώς την εφαρμογή και τη διατήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και να συμμορφώνεται στις αρχές της ποιοτικής διαχείρισης και της συνεχούς βελτίωσης.